

Закрытое акционерное общество
«Холдинговая компания «Пинскдрев»

ПУП «Мебельная фабрика «Пинскдрев-Адриана»
Республика Беларусь, 225710, Брестская обл.,
г. Пинск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, 52.
Тел. +375 (165) 31-65-21, 31-62-87

ПУП «Mass Мебеленд»
Республика Беларусь, 225710, Брестская обл.,
Пинский р-н, д. Пинковичи, ул. Колхозная, 4.
Тел. +375 (165) 35-07-83, 31-11-30

УПП «Пинскдрев-Евро-Мебель»
Республика Беларусь, 224014,
г. Брест, ул. Писателя Смирнова, 149.
Тел. +375 (162) 24-55-47, 24-55-79

Управление технического контроля
Тел./факс +375 (165) 65-52-17

box@pinskdrev.by
www.pinskdrev.by

Отпечатано с оригинал-макета заказчика в КУП «ПРТ». Заказ 2003. Тираж 10 000 экз.

Закрытое акционерное общество
«Холдинговая компания «Пинскдрев»

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



Мебель №1 в РБ

Назначение

Наборы мебели для отдыха предназначены для оборудования зон отдыха в бытовых помещениях.

Поставка

Изделия поставляются для торговой сети в упаковке изготовителя, перед покупкой мебель предъявляется потребителю в распакованном виде после чего качественно упаковывается рабочими склада или магазина.

Условия хранения

Хранить мебель в упаковке изготовителя в крытых помещениях при температуре не ниже +2°C и относительной влажности воздуха от 45 до 70%. При хранении периодически (не реже одного раза в 6 месяцев) необходимо проветривать помещение.

При транспортировке мебели при температуре ниже 0°C необходимо до начала эксплуатации выдержать мебель в теплом помещении не менее суток без механических воздействий, так как на изделиях с обивкой из кожи натуральной возможно появление локальных участков с трещинами на коже.

Не допускайте прямого воздействия солнечных лучей на мебельные изделия.

Требования к транспортированию

- При транспортировке и хранении мебели при температуре -10°C и менее недопустимы динамические нагрузки.
- Транспортирование мебели должно соответствовать требованиям ГОСТ 16371.
- Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещении с температурой от +10°C до +28°C и относительной влажностью воздуха 65 ±5%.
- Перемещение изделий следует производить, слегка приподняв над полом.
- Не пытайтесь двигать или поднимать Вашу мебель за пришитые подушки, так как можете повредить мебель.
- Транспортировка может стать причиной складок и неровностей, которые в процессе использования постепенно исчезнут. Чтобы это произошло быстрее, мы советуем Вам осторожно постучать по подушкам и спинке руками (фото на стр. 9).

Правила безопасного и эффективного использования (эксплуатации)

1. Необходимо бережное обращение с изделиями мебели и их использование согласно назначению.

Не ходите по мебели! Не прыгайте на мебели!

Не вставайте коленями на соединительные швы чехлов!

2. Все действия, производимые с мебелью (открывание, закрывание, раскладывание, складывание и т.д.), необходимо совершать без рывков и резких движений, придерживая части, которые участвуют в процессе трансформации, мебель устанавливать на ровный пол во избежание появления скрипа из-за перекоса каркаса и механизма.

3. Особое внимание необходимо уделить процессу удаления ленты ранцевой, применяемой для фиксирования механизмов трансформации и секций с подъемным элементом в процессе транспортировки, существует опасность травмирования рук об оставшиеся в месте крепления лент скобы при их удалении.

4. Мебель не следует размещать вблизи отопительных приборов. Поверхность изделий необходимо предохранять от механических повреждений, от попадания на них агрессивных жидкостей (ацетон, спирт и др.). Случайно попавшую на поверхность изделий жидкость необходимо немедленно удалить. Не допускается прямой контакт с водой.

5. Пыль необходимо удалять мягкой тканью или с помощью пылесоса. Не допускается применять соду, порошки и пасты при уходе за мебелью.

6. Не допускается ставить на мебель горячие предметы и предметы, имеющие острые кромки.

7. В некоторых случаях Вы можете заметить небольшую разницу в жесткости соседних подушек, данный факт не снижает комфортности мебели и не создает неудобства при ее использовании, так как отдыхающий одновременно не сидит на обеих подушках (фото на стр. 9-10).

8. Не садитесь на спинку и боковые части мебели. Повышенная нагрузка может принести серьезные повреждения чехлу или каркасу.

Механизмы трансформации

1. Во избежание появления скрипа в подвижных узлах изделия, при ослаблении их соединений, вызванных повышенными динамическими нагрузками, необходимо периодически их подтягивать и регулярно смазывать механизмы, петлевые, резьбовые и заклёпочные соединения спреем WD40 или Mannol M40.

2. Скрип механизмов не является дефектом — это результат ненадлежащего ухода за мебелью.

4. Во избежание деформации узлов механизма типа «раскладушка» не допускаются удары ножек об пол при его раскладывании, на начальном этапе эксплуатации допускается зазор до 10 мм между ножкой и плоскостью пола.

5. Во избежание поломок механизма трансформации, строго запрещено в процессе складывания размещение на нём постельных принадлежностей.

6. При раскладывании и складывании механизмов трансформации необходимо соблюдать меры безопасности, не браться руками за подвижные части механизма, которые в процессе трансформации могут зажать руки.

7. При наличии в креслах специальной механической системы (RELAX) запрещается раскачиваться, сидя в нем, с большой амплитудой. Во избежание потери устойчивости креслом, запрещается прикладывать нагрузку к верхней части спинки кресла (как показано на рисунке в памятке на кресло 1Р).

ЗАПРЕЩЕНО:

- Детям производить трансформации диван-кровати, диван-тахты.
- Прилагать локальную динамическую нагрузку на край последней секции после опоры и на подголовник механизмов типа «раскладушка».

Допустимые нагрузки:

Спинки дивана-кровати или кресла — 80 кг; сиденье — 100 кг; спальное место — 180 кг; гнутоклеенное изделие (лата) — не более 30 кгс.

Рекомендации по уходу за изделиями

Уход за тканью облицовочной

Регулярный уход — для удаления пыли и поддержания шелковистого блеска материала, ткань необходимо регулярно обрабатывать пылесосом. Пыль удалять при помощи губки или мягкой щётки для одежды.

*Более подробную информацию по уходу за тканями
Вы сможете получить, посетив сайты производителей
обивочных материалов:
www.obivka.ru; www.souz-m.ru; www.arben-textile.ru;
www.decorkani.by, www.microtex.cz.*

ВНИМАНИЕ!

- При выборе чистящего средства необходимо ознакомиться с инструкцией по его применению или проконсультироваться со специалистами специализированных предприятий (химчистки и т. п.).
- Перед чисткой попробуйте средство на образце или небольшом незаметном участке и позвольте ему высохнуть. Если цвет или текстура мебельного покрытия изменилась, примите другое средство.
- Жидкости должны быть немедленно удалены с поверхности, чтобы предотвратить растяжение и проникновение в основу мебельного покрытия.
- Чтобы избежать разводов на мебельном покрытии, удалении пятен нужно производить от границы пятна к центру.
- После любой чистки не эксплуатировать изделие до полного высыхания.

Уход за мягкими элементами

Восстановление формы мягких элементов осуществляется методом взбивания; равномерное распределение наполнителя в съёмных подушках — путём встраивания после снятия нагрузки (фото на стр. 9-10).

Уход за кожей натуральной

Кожа является уникальным, натуральным и неповторимым материалом, но она, к сожалению, не обладает самоочищающимися и самовосстанавливающими свойствами.

Натуральная кожа имеет свой характерный запах. Появление складок и вмятин на коже связано с эластичными качествами натуральной кожи, которая, как и в одежде, повторяет контуры тела, результатом чего становится оптимальный комфорт в использовании (фото на стр. 9-10).

Если за кожей не осуществлять никакого ухода — не чистить и ничем не защищать, — то со временем, попадающие на неё молекулы жира и кислоты вызовут растрескивание и шелушение поверхности, а также локальное обесцвечивание.

Уход за кожаной мебелью подразумевает, что с определённой периодичностью, лучше два раза в год, Вы будете проводить профилактику, обрабатывая её специальным составом по уходу за кожей. Для этого ЗАО «Холдинговая компания «Линскдрев» предлагает приобрести у официальных представителей набор средств Leather Master итальянской фирмы UNITERS.

Избегайте лишнего трения. Дорогая кожа требует аккуратного обращения.

Не допускайте попадания пота на кожаную мебель. Не располагайте кожаную мебель на расстоянии менее 50 см от источников отопления. Нахождение мебели вблизи отопительных приборов или батарей отопления может привести к иссушению кожи, потере ее мягкости и последующему растрескиванию.

Не допускайте контакта домашних животных с обивкой мебели, их слюна, также как и другие физические жидкости, очень агрессивны.

Более подробную информацию по уходу за кожей мебельного чехла Вы сможете получить, посетив сайт www.unHers-online.ru

Дефектами мебели не являются:

1. Естественный износ изделия, в том числе, чехла, механизма в процессе эксплуатации.

2. Дефекты приобретенного характера (повреждения чехла, поломка каркаса, механизма трансформации, пятна, затяжки и др.).

3. Складки и швы на лицевой поверхности мягких элементов, обусловленные художественным решением.

4. Разная категория мягкости спинки, вкладных и раскладных элементов, которые при формировании спального места располагаются «в изголовье и/или «в ногах» по сравнению с центральным элементом.

5. Естественный запах материалов (обладающих характерным запахом), из которых изготовлено изделие.

6. Наличие шума в виде скрипа и щелчков в мягких элементах не на основе пружинных блоков при эксплуатации, а также в замках и механизмах трансформации при отсутствии заеданий и перекосов, т.к. эксплуатация дивана на неровном полу приводит к необратимой деформации (перекосу) каркаса и механизма.

7. Наличие на ткани пиллей (капышек), являющихся характерной особенностью данной ткани.

8. Появление скрипа в процессе эксплуатации механизма.

9. Морщины на облицовочном материале мягких элементов с наполнителем «Soft» и «Soft+».

10. Деформация мягких элементов, возникающая в местах периодической нагрузки на мебель: на пружинном блоке (22 мм), без пружинного блока (10%) согласно п. 5.2.16 ГОСТ 19917.

11. Функциональные зазоры до 10 мм между подвижными частями мебели (сиденье-боковина; сиденье-спинка; сиденье-сиденье и др. предусмотренные конструкторской документацией (далее КД) на изделие).

12. Перепад до 15 мм между мягкими элементами (согласно КД).

13. Разная интенсивность окраски (разнооттеночность) тканей и кож, находящаяся в пределах четырех баллов девятибалльной шкалы серых тонов.

14. Различие в структуре натуральной кожи, неравномерность рисунка является естественной характеристикой этого материала.

15. Наличие на коже ярко выраженных чередующихся светлых и темных пятен (наличие пятен является особенностью натуральных и искусственных кож с двухтонным крашением, подбор рисунка при изготовлении чехла не производится).

16. Мелкие волосяные трещины (так называемый эффект расстрекивания), потертости мебельного покрытия из натуральной кожи, возникающие при эксплуатации мебели в местах, находящихся под нагрузкой, а также на выступающих элементах мебели и швах.

17. Белесые пятна на ворсовой ткани, связанные с расположением ворса под разным углом к источнику света.

18. Зазоры до 10 мм между выдвижным элементом и сиденьем и спинкой в разложенном виде, между сиденьем и боковиной конструктивно заложены для свободного хода в процессе трансформации в спальное место и браком не является. Пере-пад до 15 мм между мягкими элементами с высотой более 100 мм браком не является.

Внимание!

Во избежание усадки матраса, находящегося длительное время в сложенном состоянии (механизм трансформации в положении «диван»), необходимо в обязательном порядке, не реже одного раза в месяц, раскладывать механизм трансформации в положение «кровать», не менее чем на 8 часов. При несоблюдении данного правила, предприятие ответственности за деформацию матраса не несет.

Запах может сохраняться после вскрытия упаковки и сборки Товара. Проверяйте помещение, чтобы запах исчез.

Обнаружение недостатков в механизме трансформации не является основанием для замены всего изделия, механизм ремонтируется или меняется отдельно.

Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случаях:



Уменьшение объема наполнителя в мягких элементах – все синтетические материалы в процессе эксплуатации дают естественную усадку (сминаемость).

Согласно ГОСТ 19917 п.5.2.16 допускается остаточная деформация беспружинных мягких элементов не более 10%.



Уменьшение объема мягкого элемента, растяжение материала чехла по нагрузкой – материалы в процессе эксплуатации дают естественную усадку (сминаемость), а также имеют свойство растигиваться.



Согласно ГОСТ 19917 п.5.2.16 допускается усадка пружинного мягкого элемента не более 22 мм.



Появление складок и вмятин на коже связано с эластичными качествами натуральной кожи, которая, как и в одежде, повторяет контуры тела.



Мягкие элементы не держат форму – восстановление формы мягких элементов осуществляется методом взбивания (встряхивания) после снятия нагрузки на мягкий элемент.



Разнооттеночность в мебельном чехле связана с спецификой пошива чехла и свойствами материала отражать свет в зависимости от угла наклона ворса.



Потертости мебельного покрытия, изменение цвета – результат контакта мебели с неустойчивым красителем на одежде, наличие на одежде твердых включений (заклепки, замки и др.).



Разрыв шва – ходить, прыгать, становиться коленями на соединительные швы чехлов.



Порядок предъявления претензий

Заявления заполняются покупателем в магазине по установленной форме и подаются продавцу, у которого приобретена мебель. Желательно прилагать к претензии фото дефекта, фото можно выслать на электронный адрес продавца.

Гарантийный срок эксплуатации мебели — 18 месяцев со дня продажи.

Бесплатный гарантийный ремонт распространяется только на дефекты, возникшие по вине производителя.

Гарантийное обслуживание включает в себя проведение ремонтных работ, а при их невозможности — замену дефектных частей изделий.

Гарантийное обслуживание мебели производится только по письменному заявлению покупателя и при условии соблюдения всех рекомендаций, приведенных в данном паспорте, при наличии паспорта на мебель.

Претензии по внешнему виду, некомплекту, а также несоответствию заказа принимаются только непосредственно при получении изделия.

В случае приобретения уцененной мебели претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

На период гарантийного ремонта и экспертизы мебель на замену не предоставляется (в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь №778 и статьей 23 закона «О защите прав потребителей»).